

Privacy Policy

AHC Computers acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd.

Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de privacywetgeving (AVG) stelt. Dat betekent onder andere dat:

- 1) wij **duidelijk vermelden** met **welke doeleinden** wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- 2) wij onze **verzameling van persoonsgegevens beperken** tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
- 3) wij u eerst **vragen om uitdrukkelijke toestemming** om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- 4) wij **passende beveiligingsmaatregelen nemen** om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- 5) wij uw recht respecteren om uw **persoonsgegevens op uw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen**.

AHC Computers is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden u aan deze zorgvuldig te lezen.

Functionaris gegevensbescherming

Nicolien van den Berg is de functionaris gegevensbescherming van AHC Computers. Zij is te bereiken via nicolien@ahccomputers.nl

Gebruik van persoonsgegevens

Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven, in het kader van de door u gevraagde dienst, of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken.

Wij gebruiken de volgende gegevens voor de in deze privacyverklaring genoemde doelen:

- NAW gegevens
- Telefoonnummer
- Factuuradres
- Emailadres

De volgende gegevens worden door ons gebruikt bij uit te voeren toepassingen op uw ict apparatuur en worden door ons verwijderd na afronding van de werkzaamheden:

- Wachtwoord pc/laptop
- data

Doel en grondslag verwerking persoonsgegevens

Ahc computers verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- het versturen van informatie, als de inhoud van onze aangeboden diensten, het uitbrengen van offerten, het geven van advies, het verlenen van onze diensten en het verzenden van facturen
- het verzenden van onze nieuwsbrief en/of andere mailing
- u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- om goederen en diensten bij u af te leveren
- AHC Computers verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze facturatie en belastingaangifte.

Afhandelen bestelling/reparatie/onderhoud

Wanneer u bij ons een bestelling/reparatie plaatst, maken wij voor de afhandeling daarvan gebruik van uw persoonsgegevens.

Contactformulier en nieuwsbrief

Wij bieden via onze webpagina de mogelijkheid om vragen te stellen middels een contactformulier, waarbij u gevraagd wordt diverse gegevens in te vullen om uw vraag te behandelen. De gegevens die u ons toestuurt, worden bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Wij bieden een nieuwsbrief waarmee wij onze klanten willen informeren over onze producten en/of diensten, maar ook voor het geven van advies. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden.

Publicatie

Wij publiceren uw klantgegevens niet.

Verstrekking aan derden

Wij verstrekken uw gegevens niet aan derden tenzij u daar zelf toe heeft verzocht.

AHC Computers deelt alleen de benodigde persoonsgegevens met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting (boekhoudprogramma Yuki). Deze ondernemingen hebben ieder hun eigen privacy beleid. AHC Computers is niet verantwoordelijk voor het privacy beleid van derden.

Beveiliging

Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken. In de bijlage is ons gegevensprotocol toegevoegd.

Bewaartermijnen

De hierboven beschreven persoonsgegevens worden bewaard voor zo lang als nodig om uw bestellingen/reparatie/onderhoud af te handelen, inclusief garantie. Daarna bewaren wij gegevens nog maximaal 3 jaar voor de beschreven statistische doeleinden. De gegevens worden vervolgens gewist, tenzij er een wettelijke plicht is die langer bewaren vereist (zoals de fiscale bewaarplicht van zeven jaar voor verkoopfacturen en betaalgegevens).

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Het verdient aanbeveling om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Inzage en wijzigen van uw gegevens

Voor vragen over ons privacybeleid of vragen omtrent inzage en wijzigingen in (of verwijdering van) uw persoonsgegevens kunt u te allen tijde contact met ons opnemen via onderstaande gegevens. U kunt ons ook een verzoek toesturen om deze gegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen.

Uw gegevens die wij van rechtswege verplicht zijn te bewaren, kunnen wij niet verwijderen.

Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen deze verwerkingen van persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

AHC Computers
5374 GA Schaijk
info@ahccomputers.nl
0486-462735

Bijlage 1: Gegevens protocol AVG AHC Computers

Particulier:

- 1) Uw naw gegevens, telefoonnummer, emailadres en indien van toepassing uw wachtwoord pc/laptop worden opgeslagen in ons werkbondenprogramma. De gegevens worden bij het eerste bezoek aan ons bedrijf samen met u ingevoerd aan de balie.
- 2) De werkbonden worden gemaakt in Microsoft Acces en deze staat op onze server. Om toegang te krijgen tot de server is een wachtwoord nodig. Alle pc's waar toegang is tot de server zijn beveiligd met een wachtwoord bij inkom.
- 3) Al onze pc's zijn beveiligd met Kaspersky internet security.
- 4) Ons wifi netwerk is beveiligd met een wachtwoord
- 5) Indien uw verzoek aan ons te maken heeft met uw data (overzetten data, recovery data, overzetten films etc) dan zullen wij u om toestemming vragen. Om er zeker van te zijn dat uw data in ons werk veilig gesteld is, zetten wij deze tijdelijk op onze server. Deze wordt meteen na afronding van de dienst van de server verwijderd. De klant krijgt de oude harde schijf/usb stick met de data retour. Wij bewaren geen data en zijn ook niet verantwoordelijk voor het eventueel kwijt raken van data.
- 6) De werkbond met uw gegevens, klachtingschrijving en wachtwoord pc wordt door onze monteur aangevuld met de uitgevoerde stappen/activiteiten. Na afronding van de dienst gaat de werkbond naar de facturatie, welke zich binnen AHC bevindt. Uw gegevens worden ingevoerd in ons online boekhoudprogramma Yuki. Er is een verwerkerovereenkomst gesloten tussen Yuki/OAMKB en AHC Computers.
- 7) Het bewaren van de facturatiegegevens inclusief aanmaningstraject zijn wij van rechtswege verplicht.
- 8) De werkbonden en offertes worden in papierenversie door ons bewaard voor 2 jaar, daar wij vanwege garantie terug moeten kunnen zoeken naar de uitgevoerde activiteiten. Daarna worden deze gegevens versnippert.
- 9) Wij bewaren geen software licentiecodes van particuliere klanten.
- 10) Onze website www.ahcomputers.nl werkt niet met cookies. Wij verzamelen geen gegevens. Bij het gebruik van het contactformulier worden de gegevens alleen gebruikt voor het uitvoeren van de dienst.
- 11) Mailverkeer met particuliere klanten wordt niet opgeslagen, tenzij relevant in het kader van offertes, incasso oid. Ons mailadres is gehost bij Transip welke zelf weer verantwoordelijk is voor de gegevensbescherming van onze mailgegevens.
- 12) Op onze factuur is een verwijzing naar onze algemene voorwaarden en privacy policy opgenomen.

Zakelijke klanten:

- 1) Alles wat vermeld is bij particulieren is ook van toepassing op de zakelijke klanten
- 2) Daar de meeste van onze zakelijk klanten regulier in onderhoud zijn bij ons, bewaren wij de relevante gegevens zowel digitaal als op papier.
- 3) Per zakelijk klant is er een dossier in onze dossierkast. Hierin kunnen zijn opgenomen: wachtwoorden, gegevens provider, ict apparatuur, softwarelicenties, werkbonden en andere relevante zaken om ons werk goed te kunnen uitvoeren. De dossierkast is met een sleutel afgesloten.
Wij wijzen er wel op dat wij niet aansprakelijk zijn voor verloren data, wachtwoorden, gegevens ict etc. De klant dient dit zelf goed te archiveren.
- 4) Per zakelijke klant is een map aangemaakt op onze server. Hierin worden de gegevens digitaal bewaard.
- 5) Per zakelijke klant is ook een map in ons mailprogramma gemaakt waarin de relevante mailwisseling wordt opgeslagen.
- 6) Indien de klant ons verzoekt om toch oude hardware retour te nemen dan zullen wij de data vernietigen
- 7) Met alle klanten waar wij de server in beheer hebben, is een individuele verwerkersovereenkomst gesloten.
- 8) Onze medewerkers hebben allemaal geheimhouding en gaan vertrouwelijk met alle gegevens van onze klanten om.